

I.E. CENTRO FORMATIVO DE ANTIOQUIA -CEFA-

Estrategia de acompañamiento de trabajo virtual y trabajo en casa en periodo cuarentena

“De la autonomía a la compañía”. DOCENTE: Fabián Alonso Hernández Gallego

Los cambios imprevistos en el campo educativo, generados por las decisiones de aislamiento preventivo debido a la propagación del COVID 19, han propiciado nuevos espacios en el que la autonomía es el principal factor de éxito de las estrategias de trabajo. La escuela básica y media no puede ser sólo digital porque no está diseñada para ello y muchos menos en un contexto como el colombiano. La escuela en Colombia básicamente tiene una función social y reproductiva (repetitiva) que es presionada por unas evaluaciones externas y la presencia de indicadores.

A pesar de ello la escuela, a través de los maestros y la inocencia de los estudiantes hemos usado ese espacio incomprensible de la escuela como socializadora, para ser creativos en la superación personal y pasar de la imposibilidad y la perpetuación a la esperanza. Es decir, la formación es lo central del acto educativo. Sin embargo, este modelo requiere de la presencialidad por las conexiones, por ser el referente y propiciador de estrategias a la medida y de acuerdo con circunstancias particulares.

Lo digital en cambio, es un reto por que establece nuevamente la estandarización como factor predominante y que facilita las condiciones de acceso a la información. Por tal razón, requiere de un docente cualificado que use la tecnología como superpoder, como una extensión de su trabajo y se convierta en motivador de experiencias a pesar de no estar presente y en evaluador permanente de contenidos. Debe enseñar dónde buscar, aunque no obligue a ver lo mismo. También requiere de un estudiante ávido de conocimiento y dispuesto a hacer sacrificios metodológicos y por sobre todo de uso autónomo de sus capacidades, incluso cuando tiene dudas, pues en un sistema tradicional podía acudir a su docente en innumerables ocasiones, mientras que en lo digital la pérdida de sincronía hace que pierda pertinencia o contexto las preguntas, por lo que el mismo estudiante debe exigirse más en la autorespuesta o en la búsqueda de alternativas de solución.

El conocimiento es la excusa de trabajo, pero existe un límite muy fino entre entregar actividades y favorecer escenarios de aprendizaje. Este cambio requiere tiempo, planeación, capacitación, presupuesto y recursividad, que quizás en este momento histórico de la educación en Colombia, sólo se cuente con lo último.

Aun así, tanto en la presencialidad como en la virtualidad, la autonomía y lo que hoy llamamos competencias blandas (referidas al ser), se convierten en el factor clave de éxito que permite el respeto por la diferencia de aprendizaje y ayuda en el establecimiento de escenarios de enseñanza acordes con esas diferencias.

La estrategia de trabajo presentada a continuación, muestra como se viene favoreciendo desde las áreas de especialidad de informática y TIE (Tecnología, Informática y emprendimiento) el trabajo autónomo, acompañado por el docente. Con un papel protagónico en la actuación del estudiante, sujeto de aprendizaje, pensado así desde la misma planeación que sustenta la estrategia. También se define al docente como un líder

I.E. CENTRO FORMATIVO DE ANTIOQUIA -CEFA-

Estrategia de acompañamiento de trabajo virtual y trabajo en casa en periodo cuarentena

“De la autonomía a la compañía”. DOCENTE: Fabián Alonso Hernández Gallego

de la planeación que sustenta sus propuestas en la epistemología del saber correspondiente, el concepto fundamental y no en la repetición como factor de experticia.

La estrategia de trabajo ha sido dividida en cuatro etapas: La primera, en la construcción de la guía. La segunda, en difusión del material de trabajo. La tercera en el acompañamiento de dudas y la cuarta, en la valoración de los trabajos.

Con relación a la primera etapa ha sido muy importante definir guías con las fases de modelo pedagógico didáctico operativo, ya que ha permitido tener claridad sobre los conceptos tratados, hacer énfasis en el desarrollo de una competencia, tener referentes de fácil comprensión y resaltar las actividades que deben devolver los estudiantes, incluso pensando en el uso de herramientas de fácil acceso, para que no exista ambigüedad y ellas puedan tener control de su aprendizaje.

En cuanto a la segunda etapa: la difusión, se ha tenido presente que no todas las estudiantes están concentradas o habituadas a usar un sólo medio de comunicación, incluso hay algunas que no tienen acceso a medios de comunicación digital, por lo que se ha buscado tener varios métodos de difusión y que superen la limitante de la inmediatez del tiempo, tanto en la búsqueda como en la presentación. Se han difundido los trabajos a través de correo electrónico (tanto personal como institucional), carga en la plataforma en los horarios establecidos por la institución y montaje en el sitio web del docente. Todos ellos pensando en lugares que las estudiantes puedan acceder en cualquier horario y sin mayores restricciones, ya que he encontrado en algunos hogares no pueden acceder en horarios restringidos porque existen 2 o 3 hermanos que también tienen la obligación de atender las responsabilidades académicas. También pensando en que ellas puedan ir desarrollando las actividades en sus tiempos y a su ritmo.

En la tercera etapa, se está acompañando las estudiantes a partir de 3 estrategias: la primera es elaboración de video-guías, que acompañan lo documentado en los talleres con la intención que las estudiantes entiendan la estructura de la guía, lo que se les pide y los conceptos que allí. Estos videos no superan los 15 minutos, pues están diseñados, previo acuerdo con las estudiantes, para que lo vean posterior a la lectura del taller. De esta manera, ya existen unas dudas puntuales y no se divaga en la pregunta ¿qué tengo que hacer? Y se hace mayor énfasis en ¿cómo lo debo hacer?. Los videos están enlazados en el sitio web del docente e incluso muchas estudiantes se han suscrito al canal de YouTube para que les llegue la notificación directamente a su celular y estén pendientes de lo que se publica.

Es importante resaltar que el uso del video ha sido clave, tanto en las guías como en el acompañamiento, ya que las estudiantes son más visuales que lectoras y aunque es importante motivar la comprensión lectora, es más efectivo el uso de su fortaleza audiovisual para el entendimiento de los conceptos y actividades. Claro está que no se debe

I.E. CENTRO FORMATIVO DE ANTIOQUIA -CEFA-

Estrategia de acompañamiento de trabajo virtual y trabajo en casa en periodo cuarentena

“De la autonomía a la compañía”. DOCENTE: Fabián Alonso Hernández Gallego

abusar de esta estrategia porque el exceso de videos es desgastante y requiere más conexión de internet. De ahí la importancia de seleccionar o construir muy bien los videos para que sean muy concretos y cortos.

Aquí también es muy importante señalar que se ha favorecido el uso de herramientas alternas a las que se tenía en el colegio, ya que, en la mayoría de los casos, las estudiantes están trabajando desde su celular y estos no cuentan con la capacidad, la conexión, la disposición y las licencias necesarias para su trabajo. Es así como dependiendo de la capacidad de los celulares se les ha sugerido herramientas de Google en el celular (hoja de cálculo, documentos), descarga de office para celulares, portales y herramientas de trabajo en línea para edición de imágenes (para la especialidad), o incluso, el desarrollo de conceptos en papel y la posterior toma de una fotografía.

La segunda estrategia está basada en encuentros sincrónicos a través de Meet o Zoom fundamentalmente. En las primeras semanas se uso zoom para los encuentros sincrónicos, con muy buen desempeño. Sin embargo, el uso masivo de esta aplicación, el rumor de múltiples violaciones de seguridad, el limitante de 40 minutos en su versión gratuita y el inicio del uso de una cuenta de correo de Google Suite institucional, hizo que los trabajos también fueran montados en Classroom y las reuniones migraran a Meet. Ha sido una estrategia más enfocada en usar la cuenta institucional que en satisfacer las necesidades académicas, aunque es una excelente herramienta. La dificultad del uso de Meet radica en los permisos y las razones de seguridad que generan un enlace diferente para cada encuentro, lo que enreda a muchas estudiantes para conectarse. Esto genera disconformidades o angustias que se han subsanado desarrollando un informe de la reunión que se envía por correo o se publica el video, cuando era en zoom, para que las estudiantes que no pudieron conectarse lo puedan referenciar y no se sientan perdidas o rechazadas.

La tercera estrategia de este acompañamiento corresponde a la respuesta oportuna de las dudas a través de correo electrónico, ya que hay muchas estudiantes que al igual que en clase presencial, sienten vergüenza de hacer preguntas en los encuentros sincrónicos o subestiman su capacidad de pregunta al creer que sus dudas no valen la pena o son muy personales. La devolución es pertinente siempre y cuando no demore y las respuestas ayuden en la obtención de confianza, en cuánto se le brinde a la estudiante una explicación asertiva (no un regaño) y alternativas para que ella crea y sienta que es capaz de hallar la solución, así se la demos. Esta estrategia, junto con la valoración de los trabajos, han sido los más desgastantes, pues implica que permanentemente llegan correos y en el caso de la resolución de dudas no se pueden devolver con respuestas predefinidas.

La cuarta etapa está referenciada a la valoración, que ha tenido una importancia concretada en la facilidad de entrega y en la respuesta que se ha dado a la estudiante como estímulo. En cuanto a la facilidad de entrega, se cuenta con múltiples canales que son los correos personales, institucionales, compartir carpeta de trabajos en drive o el uso

I.E. CENTRO FORMATIVO DE ANTIOQUIA -CEFA-

Estrategia de acompañamiento de trabajo virtual y trabajo en casa en periodo cuarentena

“De la autonomía a la compañía”. DOCENTE: Fabián Alonso Hernández Gallego

Classroom, siendo esta última la estrategia más reciente y al parecer la mejor opción de entrega, porque ayuda tanto a docente como a estudiante con una evidencia clara en una plataforma y con todos los informes y mensajes consolidados (esta es una apuesta en el fortalecimiento de esta metodología virtual para reducir desgaste tanto a estudiante como a docente). Sin embargo, no es la opción de entrega más usada actualmente porque se inició este proceso con los correos personales y plataforma institucional, entonces hay hábitos previos establecidos, no todas las estudiantes han confirmado su cuenta institucional por lo que no están asociadas a los grupos creados y falta el establecimiento de una cultura en el uso de las herramientas institucionales que sólo se dará a partir del uso continuado en el tiempo.

De momento la estrategia más usada para la valoración de los trabajos es la respuesta personal a los correos enviados por parte de las estudiantes, lo que se ha convertido en un reto y la parte que más ha incrementado la carga laboral, ya que es permanente el uso de equipos informáticos que no es una opción saludable, tanto por postura como por exposición a ondas electromagnéticas, además se pierde la disponibilidad de horarios de descanso porque las estudiantes dentro de sus posibilidades en sus casas y hábitos de horario no corresponden con sesiones de trabajo establecidas. En decir, que el reto más grande es lograr equilibrio en la salud.

Sin embargo, y a pesar del desgaste, el responder oportunamente las valoraciones de los trabajos y las dudas, ha hecho que las estudiantes correspondan con las obligaciones académicas y se sientan reconocidas y comprometidas con el proceso educativo, además que permanece en su mente el reto y los conceptos lo que les permite culminar la actividad. Evidencia de ello, es que se ha sostenido un 60% de entrega de trabajos semanalmente por grupo, en muchas ocasiones por encima del porcentaje de entrega de trabajos oportuna cuando se hacía presencialmente. Incluso han entregado estudiantes que en lo presencial no lo hacían y hasta han tenido la disposición de ponerse al día, es decir que se ha podido cumplir con la directriz institucional de elaborar planes de mejoramiento permanentemente durante el período.

Todo esto teniendo en cuenta que se ha acordado con ellas, que las entregas de las actividades se pueden consolidar en un paquete que puede ser entregado entre el 25 y 27 de mayo, pero que ellas tienen la decisión de ir entregando en la medida que vayan completando actividades. Ya hay 10 estudiantes de 7 grupos que tengo a cargo (2 de especialidad y 5 de tecnología, informática y emprendimiento) que han entregado todas las actividades correspondientes hasta la semana 14. Es de aclarar que todas las estudiantes saben las metas por semana y saben que están planteadas así por organización pero que respetan sus ritmos de trabajo y sus particularidades en casa.

En cuánto a las respuestas de los correos ha sido muy importante el devolver el trabajo con alguna observación, señalando el esfuerzo que están haciendo, felicitando los aciertos y

I.E. CENTRO FORMATIVO DE ANTIOQUIA -CEFA-

Estrategia de acompañamiento de trabajo virtual y trabajo en casa en periodo cuarentena

“De la autonomía a la compañía”. DOCENTE: Fabián Alonso Hernández Gallego

entregando frases de confianza en su trabajo, incluso en su responsabilidad, ya que se ha ensayado el dar una valoración final, confiando en alguna corrección posterior, que si bien no es notoria dentro del desarrollo de la competencia (por ello puede asignarse una valoración), si pudiese juzgarse en la valoración de la entrega de la actividad. Y las estudiantes han agradecido y han hecho la entrega de las correcciones sugeridas.

Muchas estudiantes han incrementado la labor docente de revisión de correos con estas palabras de agradecimiento que, si bien no son extensas, evidenciando que no son hábiles en escritura, dan una motivación y garantizan que las estudiantes están haciendo su esfuerzo por continuar su proceso educativo, lo que para mí es más significativo y digno de valorar desde su particularidad.

Por otra parte, es de anotar que muchos de los correos y encuentros sincrónicos han estado marcados por la carga emotiva, que se ha generado a partir de la cuarentena, las incertidumbres, la quejas por incongruencias pedagógicas que han vivido, las decisiones improvisadas que obligan a un cambio permanente y la aceptación del error como insumo, las imposibilidades económicas y de acceso a una información confiable y en particular la preocupación de la mayoría de mis estudiantes que pertenecen a grado undécimo, que ven con esperanza y con miedo como sus ilusiones, y las de sus familias, de graduarse en una ceremonia presencial, se diluyen o cambian por escenas marcadas por hábitos totalmente asociables, asuntos a los que no están acostumbradas y que vulneran el propósito de la escuela de socializar y crear confianza en si mismos y en los otros.

Se ha dado un énfasis en particular a dar confianza y esperanza en que sus capacidades son valoradas y correspondientes con lo que se planteaba en las planeaciones académicas. Que si bien los ritmos, la profundidad en las temáticas y la permanente consulta del docente como acompañante no es posible, existe una virtualidad que nos sigue conectando y que, a pesar de estar implementándose un plan de contingencia, “un remiendo”, cuando los parches son con la intención que se da en informática, siempre mejorarán la capacidad de respuesta o que incluso hoy la moda nos permite hacer grandes obras de parches. Nos permite ser creativos y resilientes. De cierta forma y sin querer, es importante seguir distinguiendo y valorando tanto la presencialidad como la virtualidad.